



## Sekretesspolicy

### Översikt

Välkommen till www.ohfeliz.at! Här kan du läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter när du besöker vår plattform, använder vår webbshop eller på annat sätt har en affärsrelation med oss (Art 13, Art 14 GDPR; § 96 § 3 TKG).

Vilken data behandlar vi när du besöker vår plattform?

När du besöker vår plattform kan följande data behandlas:

- Webbläsartyp,
- operativsystem,
- land,
- datum, tid och varaktighet för åtkomsten,
- delvis maskerad IP-adress och sidor som besökts på vår webbplats inklusive in- och utgångssidor,
- betalningsdata i webbshopens gång,
- kontaktuppgifter i webbshopens gång,
- data som du anger via ett kontaktformulär,
- E-postadress,
- skicka nyhetsbrev,
- telefonnummer,
- födelsedatum (för alkoholhaltiga produkter),
- beställda produkter.

Behandlingen av dessa uppgifter motiveras av vårt berättigade intresse av att driva vår plattform (Art 6 Paragraph 1 lit f GDPR).

För driften av vår plattform och webbshopar kan det vara nödvändigt för oss att lämna ut dina uppgifter till följande mottagare:

Mottagare av uppgifterna	Syfte med databehandling	Laglig grund för databehandling	Verksamhetsställe	Grund för överföring till ett tredjeland	Cirkel av de drabbade
Hetzner Online GmbH	Webbhotell	Övervägande legitima intressen (artikel 6 punkt 1 lit f GDPR)	Tyskland	Inom EES	Webbplatsanvändare
AWS EMEA SARL	Skickar automatiska e-postmeddelanden	Övervägande legitima intressen (artikel 6 punkt 1 lit f GDPR), avtalsenlig skyldighet (art 6 punkt 1 lit b GDPR)	Luxemburg	Inom EES	Kunder
AWS EMEA SARL	Skickar nyhetsbrev	Samtycke enligt art 6 paragraf 1 litade en GDPR	Luxemburg	Inom EES	Kunder
Sendinblue GmbH	Skickar nyhetsbrev	Samtycke enligt art 6 paragraf 1 litade en GDPR	Tyskland	Inom EES	Kunder
Adyen NV	Behandling av onlinetransaktioner	Övervägande legitima intressen (artikel 6 punkt 1 lit f GDPR)	Nederländerna	Inom EES	Kunder
Klarna Bank AB (publ)	Behandling av onlinetransaktioner	Övervägande legitima intressen (artikel 6 punkt 1 lit f GDPR)	Sverige	Inom EES	Kunder
SIX Payment Services Ltd	Behandling av onlinetransaktioner	Övervägande legitima intressen (artikel 6 punkt 1 lit f GDPR)	Schweiz	Utanför EES (beslut om lämplighet enligt artikel 45 GDPR)	Kunder från Schweiz
Amazon Payments Europe sca	Behandling av onlinetransaktioner	Övervägande legitima intressen (artikel 6 punkt 1 lit f GDPR) Avtalsförpliktelse (artikel 6 punkt 1 lit b GDPR)	Luxemburg	Inom EES	Kunder



PayPal (Europe) S.à r l et Cie, SCA	Behandling av onlinetransaktioner	Övervägande legitima intressen (artikel 6 punkt 1 lit f GDPR) Avtalsförpliktelse (artikel 6 punkt 1 lit b GDPR)	Luxemburg	Inom EES	Kunder
Freshworks Inc	Hantering av kundförfrågningar	Övervägande legitima intressen (Art 6 Para 1 lit f GDPR), uppdragstagare (Art 28 GDPR)	USA	Standarddataskyddskla enligt Art 46 GDPR	Webbplatsanvändare och kunder
Bamboo HR LLC	Ansvarig sökandehantering	uppdragstagare (Art 28 GDPR)	USA	Standarddataskyddskla enligt Art 46 GDPR	Sökande till Niceshops GmbH

#### Översikt över de "tekniska" cookies som används

Ovan nämnda data lagras med så kallade "cookies". Cookies är textfiler som lagras på din dator och som möjliggör en analys av användningen av plattformen. De används för att känna igen och spara tillfälliga uppgifter om webbplatsens besökare. Vi använder endast kakor i den utsträckning som krävs för att kommunicera med dig via plattformen.

Dessa tekniska cookies aktiveras så snart du besöker vår plattform.

Följande kakor används på vår plattform med övervägande legitima intresse (art 6 stycke 1 lit f GDPR):

Namn	Syfte med bearbetning	Lagringstid	Mottagarens hemvist
varukorg	Lagrar de valda produkterna på webbplatsen för senare shopping.	Session	Österrike
S	En serveruppgift görs för att tillhandahålla webbplatsen.	Session	Österrike
NICEID	Användaren identifieras anonymt på servern och serverar bland annat bedrägeri upptäckt	Session	Österrike
samtycke	Den lagrar alla cookies och cookies som har godkänts	tio år	Österrike

#### Översikt över de "reklamcookies" som används

Förutom de "tekniska cookies" som beskrivs ovan använder vi också så kallade reklamcookies (inklusive "statistiska cookies"). Dessa reklamcookies gör det möjligt att bättre förstå och utvärdera dina intressen. Med hjälp av reklamcookies kan vi kombinera ditt "surfbeteende" utanför gränserna för vår webbplats med data från andra webbplatser. På detta sätt vill vi kunna bättre förstå våra plattformsbesökarens intressen och ta itu med dem mer specifikt.

Vi respekterar att inte alla besökare på plattformen skulle vilja ha det här. Därför bearbetar vi dina uppgifter endast under annonsering av cookies om du godkänner detta (artikel 6 punkt 1 GDPR). Du kan när som helst återkalla detta samtycke, varigenom databehandlingen som utförs fram till tidpunkten för återkallandet är berättigad.

Dessa reklamcookies aktiveras först när du har gett ditt samtycke.

Namn	Syfte med bearbetning	Lagringstid	Registrerat kontor	Syfte med avslöjande
uid	Marknadsföringssyften	1 år	Frankrike	Den insamlade informationen används för att anpassa reklamplaceringar.
uid	Marknadsföringssyften	1 år		Den insamlade informationen används för att anpassa reklamplaceringar.
mdrds_vid	Marknadsföringssyften	1 år	Tyskland	Den insamlade informationen används för att anpassa reklamplaceringar.
mdrds_nin_668	Marknadsföringssyften	Session	Tyskland	Den insamlade informationen används för att anpassa reklamplaceringar.



fr	Marknadsföringssyften	90 dagar	USA	Den insamlade informationen används för att anpassa reklamplaceringar.
fatm_vid	Marknadsföringssyften	1 år	USA	Den insamlade informationen används för att anpassa reklamplaceringar.
fatm_nin_660	Marknadsföringssyften	1 dag	USA	Den insamlade informationen används för att anpassa reklamplaceringar.
cvt	Marknadsföringssyften	14 dagar	Österrike	Användning av remarketingkampanjer
_uetvid	Marknadsföringssyften	16 dagar	Österrike	Användning av remarketingkampanjer
_uetsid	Marknadsföringssyften	1 dag	Österrike	Användning av remarketingkampanjer
_hjid	Förbättring av upplevelsen	1 år	Malta	Förbättring av användarupplevelsen genom mer exakta uppgifter om surfbeteende
_hjTLDDTest	Förbättring av upplevelsen	Session	Malta	Förbättring av användarupplevelsen genom mer exakta uppgifter om surfbeteende
_hjAbsoluteSessionInProgress	Förbättring av upplevelsen	Session	Malta	Förbättring av användarupplevelsen genom mer exakta uppgifter om surfbeteende
_gid	Statistiska ändamål	1 dag	Österrike	Statistisk spårbarhet av surfbeteende
_gcl_aud	Statistiska ändamål	90 dagar	Österrike	Statistisk spårbarhet av surfbeteende
_ga	Statistiska ändamål	2 år	Österrike	Statistisk spårbarhet av surfbeteende
_fbp	Marknadsföringssyften	90 dagar	Österrike	Användning av remarketingkampanjer
__Secure-3PSIDCC	Upptäckt av inloggade användare	1 år	USA	Upptäckt av inloggade Google-konton
__Secure-3PSID	Upptäckt av inloggade användare	2 år	Irland	Upptäckt av inloggade Google-konton
__Secure-3PSID	Upptäckt av inloggade användare	2 år	USA	Upptäckt av inloggade Google-konton
__Secure-3PAPISID	Upptäckt av inloggade användare	2 år	USA	Upptäckt av inloggade Google-konton
__Secure-3PAPISID	Upptäckt av inloggade användare	2 år	Irland	Upptäckt av inloggade Google-konton
SSID	Marknadsföringssyften	2 år	USA	Användning av remarketingkampanjer
SIDCC	Marknadsföringssyften	1 år	USA	Användning av remarketingkampanjer
SID	Marknadsföringssyften	2 år	USA	
SÖK_SAMESÄT	Marknadsföringssyften	6 månader	USA	
SAPISID	Marknadsföringssyften	2 år	USA	Användning av remarketingkampanjer
NID	Marknadsföringssyften	1 år	Irland	Användning av remarketingkampanjer

NID	Marknadsföringssyften	6 månader	USA	Användning av remarketingkampanjer
MUID	Marknadsföringssyften	1 år	USA	Användning av remarketingkampanjer
HSID	Marknadsföringssyften	2 år	USA	Användning av remarketingkampanjer
DV	Marknadsföringssyften	Session	USA	
APISID	Marknadsföringssyften	2 år	USA	
HJÄLP	Marknadsföringssyften	1,5 år	USA	
_fw_crm_v	Kontaktalternativ	1 år	Irland	Alternativ för chatt på plats

För vilka ändamål behandlar vi dina uppgifter när vi har en affärsrelation?

Under våra affärsförhållanden med kunder eller leverantörer behandlar vi uppgifter på basis av avtalsenliga (behandling av avtalsförhållandet med dig, förhandlingsförpliktelser, fakturering av tjänster, avsändande av dokument, kommunikation för genomförande av avtalet) och rättsliga skyldigheter (laglig lagring i den mening som avses i § 132 BAO) (art 6 stycke 1 lit. b och c GDPR) samt med våra legitima intressen eller på grund av tredje parts legitima intressen (art. 6 stycke 1 lit f GDPR), nämligen:

- för intern administration och hantering av ditt affärsfall i den utsträckning som krävs (t.ex. att behandla ditt affärsfall, vidarebefordra ditt affärsfall till olika avdelningar, arkivera filer, arkiveringsändamål, korrespondens med dig)
- för direktreklam (t.ex. utskick, e-post, tillfredsställelseundersökningar, gratulationsbrev, statistiska utvärderingar); Vi vill uttryckligen informera dig om att du kan invända mot behandlingen av dina uppgifter för direkt marknadsföringsändamål.
- Påstående och försvar av rättsliga anspråk

i den utsträckning som krävs. Behandlingen av dina uppgifter tjänar till att initiera, underhålla och bearbeta din affärsrelation. Om du inte förser oss med dessa uppgifter kommer vi tyvärr inte att kunna behandla ditt affärsfall.

Hur länge lagras dina uppgifter?

Vi lagrar bara dina uppgifter så länge som är nödvändigt för de ändamål för vilka vi samlade in dina uppgifter. I detta sammanhang måste lagstadgade behållningskrav beaktas (till exempel av skattemässiga skäl måste kontrakt och andra handlingar från vårt avtalsförhållande i allmänhet hållas under en period av sju år (avsnitt 132 BAO)). I motiverade enskilda fall, till exempel för att hävda och försvara sig mot rättsliga anspråk, kan vi lagra dina uppgifter i upp till 30 år efter avslutat affärsförhållande.

Vi lagrar data från intresserade i upp till tre år från det att den intresserade parten senast kontaktade oss.

Vem kan få dina uppgifter?

Under vår affärsrelation kan det vara nödvändigt för oss att överföra dina uppgifter till följande mottagare:

Mottagare av data	Syfte med databehandling	Rättslig grund för databehandling	Registrerat kontor	Grund för överföring till ett tredjeland
Logistik tjänstleverantör	Transport av beställningar	Rättslig skyldighet (Art 6 Para 1 lit c GDPR)	Vanligtvis EES - men i undantagsfall även tredjeländer	Om utanför EES - Art 49 punkt 1 b och e GDPR

Insamling av data från andra källor (art 14 GDPR)

Under en affärsrelation eller en inledning till detta är det naturligtvis nödvändigt att undersöka affärspartnern. Detta görs endast i den utsträckning det är nödvändigt. I detta sammanhang kan data nås och bearbetas från följande källor:

Källa	Allmänt tillgängligt?	Berörda data	Syfte / Motivering
Företagets webbplats	Ja	Kontakt- / strukturdata	Kontakta oss för affärsändamål

Finns automatiserat beslutsfattande eller profilering (artikel 13.2 ff GDPR)?

Inga automatiska beslut fattas på vår webbplats. Under beställningsprocessen är det dock möjligt att respektive betaltjänstleverantör använder profilering för att upptäcka bedrägerier.

Vilka rättigheter har du när det gäller databehandling?

Vi vill informera dig om att du, så länge de juridiska kraven uppfylls:

- Har rätt att begära information om vilken av dina uppgifter som behandlas av oss (se i detalj Art 15 GDPR).
- Har rätt att begära korrigering eller komplettering av felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig (se i detalj Art 16 GDPR).
- Du har rätt att dina uppgifter raderas (se i detalj art 17 GDPR).
- Har rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter som är nödvändiga för att skydda dina eller en tredje parts legitima intressen. Detta gäller särskilt behandlingen av dina uppgifter för reklamändamål.
- Har rätt att få överföringen av de uppgifter du har tillhandahållit i ett strukturerat, gemensamt och maskinläsbart format.



Om vi behandlar dina uppgifter på grundval av ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla detta samtycke via e-post. Detta påverkar inte lagligheten av den databehandling som har ägt rum fram till denna tidpunkt (artikel 7.3 i GDPR).

Vad har du för rätt till att klaga?

Om din rätt till laglig behandling av dina uppgifter strider mot förväntningarna, kan du kontakta oss per post eller e-post. Vi kommer att göra vårt bästa för att hantera din begäran omedelbart. Men du har också rätt att lämna in ett klagomål till den tillsynsmyndighet som ansvarar för dina dataskyddsfrågor.

Hur kan du kontakta oss?

Om du har ytterligare frågor om behandlingen av dina uppgifter är du välkommen att kontakta vår dataskyddskoordinator med hjälp av kontaktuppgifterna nedan.

ansvarig

Ansvarig enligt artikel 4 Z 7 GDPR är:

niceshops GmbH  
Saaz 99  
8341 Paldau  
office@ohfeliz.com  
(+43) 720 710740 9000

ATU63964918

FN302888z

Verkställande direktörer Roland Fink, mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Regionaldomstol för ZRS Graz

Distriktskommission Sydöstra Steiermark

Ledamot av handelsavdelningen, Steiermark handelskammare.

Författare: Advokat Dr. Tobias Tretzmüller, LL.M (IT-LAW); <https://www.digital-recht.at/>

Upphovsrättsinformation: Användning av denna dataskyddsdeklaration, eller till och med delar av den, utan författarens medgivande utgör upphovsrättsintrång.