



Datenschutzerklärung

Übersicht

Willkommen auf www.ohfeliz.at! Bitte bekommen Sie ein Bild darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Plattform besuchen, unseren Webshop nutzen oder Sie sonst in einer Geschäftsbeziehung mit uns stehen (Art 13, Art 14 DSGVO; § 96 Abs 3 TKG).

Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unsere Plattform besuchen?

Beim Besuch unserer Plattform können folgende Daten verarbeitet werden:

- Browsertyp,
- Betriebssystem,
- Land,
- Datum und Uhrzeit und Dauer des Zugriffs,
- Teilweise maskierte IP-Adresse und besuchte Seiten auf unserer Webseite inklusive Ein- und Ausstiegsseiten,
- Zahlungsdaten im Zuge des Webshops,
- Kontaktdaten im Zuge des Webshops,
- Daten, die Sie über ein Kontaktformular eingeben,
- E-Mail-Adresse,
- Newsletter-Versand,
- Telefonnummer,
- Geburtsdatum (bei alkoholischen Produkten),
- Bestellte Produkte.

Verarbeitung dieser Daten ist durch unser berechtigtes Interesse am Betrieb unserer Plattform gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Für den Betrieb unserer Plattform und Webshops kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen:

Empfänger der Daten	Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Geschäftssitz	Grundlage für Übermittlung in ein Drittland	Kreis der Betroffenen
Hetzner Online GmbH	Website Hosting	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Deutschland	Innerhalb der EWR	Website User
AWS EMEA SARL	Versand der Newsletter	Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO	Luxemburg	Innerhalb der EWR	Kunden
Sendinblue GmbH	Versand der Newsletter	Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO	Deutschland	Innerhalb der EWR	Kunden
Adyen N.V.	Abwicklung von Online Transaktionen	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Niederlande	Innerhalb der EWR	Kunden
Klarna Bank AB (publ)	Abwicklung von Online Transaktionen	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Schweden	Innerhalb der EWR	Kunden
SIX Payment Services Ltd	Abwicklung von Online Transaktionen	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Schweiz	Außerhalb der EWR (Angemessenheitsbeschluss Lieferland Schweiz gemäß Art 45 DSGVO)	Kunden aus dem Lieferland Schweiz
Amazon Payments Europe s.c.a.	Abwicklung von Online Transaktionen	Überwiegend berechnete Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Luxemburg	Innerhalb der EWR	Kunden
Freshworks Inc	Abwicklung von Kundenanfragen	Auftragsverarbeiter (Art 28 DSGVO)	USA	Standarddatenschutzklausel gemäß Art 46 DSGVO	Website User & Kunden
Bamboo HR LLC	Konformes Bewerbermanagement	Auftragsverarbeiter (Art 28 DSGVO)	USA	Standarddatenschutzklausel gemäß Art 46 DSGVO	Bewerber der Niceshops GmbH

Übersicht der eingesetzten „technischen“ Cookies



Die oben genannten Daten werden über sogenannte „Cookies“ gespeichert. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Plattform ermöglichen. Sie dienen zur Wiedererkennung und Speicherung temporärer Daten des Homepagebesucher. Wir nutzen Cookies grundsätzlich nur im erforderlichen Umfang um über die Plattform mit Ihnen zu kommunizieren.

Diese technischen Cookies sind aktiviert, sobald Sie unsere Plattform besuchen.

Folgende Cookies werden auf Basis unseres überwiegend berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) auf unserer Plattform eingesetzt:

Name	Zweck der Verarbeitung	Dauer der Speicherung	Sitzstaat des Empfängers
shopcart	Speichert die ausgewählten Produkte für ein späteres Einkaufen auf der Website zwischen.	Session	Österreich
S	Darüber wird eine Serverzuordnung getroffen, um die Website bereitzustellen.	Session	Österreich
NICEID	Darüber wird der User anonym am Server identifiziert und dient u.a. der Fraud-Erkennung	Session	Österreich
consent_cookie	Darin sind alle akzeptierten Cookies und Cookie Opt-Ins gespeichert	10 Jahre	Österreich

Übersicht über die eingesetzten „Werbe-Cookies“

Neben den oben beschriebenen „technischen Cookies“ setzen wir auch sogenannte Werbe-Cookies (inklusive „Statistische Cookies“) ein. Diese Werbe-Cookies ermöglichen es, Ihre Interessen besser nachvollziehen und auswerten zu können. Mithilfe der Werbe-Cookies können wir Ihr „Surfverhalten“ über die Grenzen unserer Website hinweg mit Daten von anderen Websites zusammenführen. Dadurch möchten wir in die Lage versetzt werden, die Interessen unserer Plattformbesucher besser zu verstehen und diese gezielter ansprechen zu können.

Wir respektieren, dass dies nicht jeder Besucher der Plattform möchte. Daher verarbeiten wir Ihre Daten im Zuge von Werbe-Cookies nur, wenn Sie damit einverstanden sind (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, wobei die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung gerechtfertigt bleibt.

Diese Werbe-Cookies werden erst aktiviert, sobald Sie in diese eingewilligt haben.

Name	Zweck der Verarbeitung	Dauer der Speicherung	Geschäftssitz	Zweck der Weitergabe
uid	Marketingzwecke	1 Jahr	Frankreich	Die gesammelten Informationen werden für die Personalisierung von Werbeschaltungen verwendet.
uid	Marketingzwecke	1 Jahr		Die gesammelten Informationen werden für die Personalisierung von Werbeschaltungen verwendet.
mdrds_vid	Marketingzwecke	1 Jahr	Deutschland	Die gesammelten Informationen werden für die Personalisierung von Werbeschaltungen verwendet.
mdrds_nin_668	Marketingzwecke	Session	Deutschland	Die gesammelten Informationen werden für die Personalisierung von Werbeschaltungen verwendet.
fr	Marketingzwecke	90 Tage	USA	Die gesammelten Informationen werden für die Personalisierung von Werbeschaltungen verwendet.
fatm_vid	Marketingzwecke	1 Jahr	USA	Die gesammelten Informationen werden für die Personalisierung von Werbeschaltungen verwendet.

fatm_nin_660	Marketingzwecke	1 Tag	USA	Die gesammelten Informationen werden für die Personalisierung von Werbeschaltungen verwendet.
cvt	Marketingzwecke	14 Tage	Österreich	Bespielung mit Remarketing Kampagnen
_uetvid	Marketingzwecke	16 Tage	Österreich	Bespielung mit Remarketing Kampagnen
_uetsid	Marketingzwecke	1 Tag	Österreich	Bespielung mit Remarketing Kampagnen
_hjid	Verbesserung der Experience	1 Jahr	Malta	Verbesserung der User Experience durch genauere Daten des Surfverhaltens
_hjTLDTTest	Verbesserung der Experience	Session	Malta	Verbesserung der User Experience durch genauere Daten des Surfverhaltens
_hjAbsoluteSessionInProgress	Verbesserung der Experience	Session	Malta	Verbesserung der User Experience durch genauere Daten des Surfverhaltens
_gid	Statistische Zwecke	1 Tag	Österreich	Statische Nachverfolgbarkeit des Surfverhaltens
_gcl_au	Statistische Zwecke	90 Tage	Österreich	Statische Nachverfolgbarkeit des Surfverhaltens
_ga	Statistische Zwecke	2 Jahre	Österreich	Statische Nachverfolgbarkeit des Surfverhaltens
_fbp	Marketingzwecke	90 Tage	Österreich	Bespielung mit Remarketing Kampagnen
__Secure-3PSIDCC	Erkennung eingeloggter User	1 Jahr	USA	Erkennung von eingeloggter Google-Accounts
__Secure-3PSID	Erkennung eingeloggter User	2 Jahre	Irland	Erkennung von eingeloggter Google-Accounts
__Secure-3PSID	Erkennung eingeloggter User	2 Jahre	USA	Erkennung von eingeloggter Google-Accounts
__Secure-3PAPISID	Erkennung eingeloggter User	2 Jahre	USA	Erkennung von eingeloggter Google-Accounts
__Secure-3PAPISID	Erkennung eingeloggter User	2 Jahre	Irland	Erkennung von eingeloggter Google-Accounts
SSID	Marketingzwecke	2 Jahre	USA	Bespielung mit Remarketing Kampagnen
SIDCC	Marketingzwecke	1 Jahr	USA	Bespielung mit Remarketing Kampagnen
SID	Marketingzwecke	2 Jahre	USA	
SEARCH_SAMESITE	Marketingzwecke	6 Monate	USA	
SAPISID	Marketingzwecke	2 Jahre	USA	Bespielung mit Remarketing Kampagnen
NID	Marketingzwecke	1 Jahr	Irland	Bespielung mit Remarketing Kampagnen
NID	Marketingzwecke	6 Monate	USA	Bespielung mit Remarketing Kampagnen
MUID	Marketingzwecke	1 Jahr	USA	Bespielung mit Remarketing Kampagnen
HSID	Marketingzwecke	2 Jahre	USA	Bespielung mit Remarketing Kampagnen
DV	Marketingzwecke	Session	USA	



APISID	Marketingzwecke	2 Jahre	USA	
AID	Marketingzwecke	1.5 Jahre	USA	
_fw_crm_v	Kontaktmöglichkeit	1 Jahr	Irland	Onsite Chatmöglichkeit

Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten, wenn wir in einer Geschäftsbeziehung stehen?

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung mit Kunden oder Lieferanten verarbeiten wir Daten aufgrund vertraglicher (Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen, vorvertragliche Verpflichtungen, Abrechnung von Leistungen, Versand von Dokumenten, Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages) und gesetzlicher Verpflichtungen (gesetzlich erforderliche Aufbewahrung im Sinne des § 132 BAO) (Art 6 Abs 1 lit b und c DSGVO) sowie aufgrund unserer berechtigten Interessen oder aufgrund von berechtigten Interessen Dritter (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich:

- zum Zwecke der internen Administration und Verwaltung Ihres Geschäftsfalles im erforderlichen Umfang (z.B.: Bearbeitung Ihres Geschäftsfalles, Weitergabe Ihres Geschäftsfalles an verschiedene Abteilungen, Aktenablage, Archivierungszwecke, Korrespondenz mit Ihnen)
- zum Zwecke der Direktwerbung (z.B.: Postversand, E-Mail-Versand, Zufriedenheitsumfragen, Gratulationsschreiben, statistische Auswertungen); Wir möchten Sie ausdrücklich darüber informieren, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen können.
- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen

jeweils im erforderlichen Umfang. Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihren Geschäftsfall leider nicht abwickeln.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. In diesem Zusammenhang sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu berücksichtigen (so sind etwa aus steuerrechtlichen Gründen Verträge und sonstige Dokumente aus unserem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer von sieben Jahren aufzubewahren (§ 132 BAO)). In begründeten Einzelfällen, etwa zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen, können wir Ihre Daten auch bis zu 30 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung speichern.

Daten von Interessenten speichern wir bis zu drei Jahre ab dem Zeitpunkt der letztmaligen Kontaktaufnahme durch den Interessenten.

Wer erhält möglicherweise Ihre Daten?

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten folgenden Empfängern übermitteln:

Empfänger der Daten	Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Geschäftssitz	Grundlage für Übermittlung in ein Drittland
Logistik-Dienstleister	Transport von Bestellungen	Gesetzliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)	In der Regel EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer	Sofern außerhalb der EWR – Art 49 Abs 1 b und e DSGVO

Erhebung von Daten aus anderen Quellen (Art 14 DSGVO)

Im Zuge einer Geschäftsbeziehung, oder einer Anbahnung hierzu, ist es naturgemäß erforderlich, Recherchen über den Geschäftspartner anzustellen. Dies erfolgt ausschließlich im dafür erforderlichen Umfang. In diesem Zusammenhang können Daten aus folgenden Quellen abgerufen und verarbeitet werden:

Quelle	Öffentlich zugänglich?	Betroffene Daten	Zweck/Begründung
Website des Unternehmens	Ja	Kontakt-/Strukturdaten	Kontaktaufnahme für Geschäftszwecke
Vertragspartner	nein	Name, Anschrift, Tel. Nr.	Vertragserfüllung, Lieferung

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt (Art 13 Abs 2 lit f DSGVO)?

Auf unserer Website findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt. Im Zuge des Bestellvorgangs ist es jedoch möglich, dass der jeweilige Payment Service Provider Profiling für die Betrugserkennung einsetzt.

Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu?

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen:

- Das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO).
- Das Recht haben, die Berichtigung oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (siehe im Detail Art 16 DSGVO).
- Das Recht auf Löschung Ihrer Daten (siehe im Detail Art 17 DSGVO) haben.
- Das Recht haben, gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung Ihrer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich sind, Widerspruch einzulegen. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke.
- Das Recht haben, die Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis deiner Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit per E-Mail zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

Welche Beschwerderechte stehen Ihnen zu?



Sollte es, wider Erwarten, zu einer Verletzung deines Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung deiner Daten kommen, setzen Sie sich bitte mit uns postalisch oder per E-Mail in Verbindung. Wir werden uns bemühen, Ihr Anliegen umgehend zu bearbeiten. Sie haben aber auch das Recht, eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten zu erheben.

Wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Sollten Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzkoordinator per unten angeführten Kontaktdaten wenden.

Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO ist:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
office@ohfeliz.com
(+43) 720 710740 9000

ATU63964918

FN302888z

Geschäftsführer Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Landesgericht fuer ZRS Graz

Bezirkshauptmannschaft Südoststeiermark

Mitglied der Sparte Handel, der Wirtschaftskammer Steiermark.

Urheber: Rechtsanwalt Dr. Tobias Tretzmüller, LL.M (IT-LAW); <https://www.digital-recht.at/>

Urheberinformation: Eine Nutzung dieser Datenschutzerklärung, oder auch nur Teile davon, ohne Zustimmung des Urhebers stellt eine Urheberrechtsverletzung dar.